

Online-Fernleihe

bedeutet, Bücher im auswärtigen Leihverkehr (aus anderen Bibliotheken) selbständig von Zuhause aus bestellen.

Achtung:

Die folgenden Hinweise beziehen sich nur auf Bestellungen **außerhalb** des Erftkreises. Titel, die in den „Erftkreis-Bibliotheken“ nachgewiesen werden, bestellen Sie bitte direkt in der Stadtbücherei Erftstadt

Voraussetzung:

- Mitgliedsausweis
- Transaktionsnummer (TAN), die Sie vorher in der Bibliothek für 2,50 € kaufen müssen.

Vorteil:

- günstiger als die Bestellung über die Stadtbücherei (Sie sparen 1,- € je Medium)
- bequem rund um die Uhr von Zuhause aus
- Sie können den Bearbeitungsstand jederzeit verfolgen

Fernleihebestellung online aufgeben:

- Unter „Services“ auf unserer Homepage finden Sie die Rubrik „Fernleihe“. Klicken Sie auf „Bestellen“ und dann den Link „zur Online-Fernleihe“. Sie werden zur Startseite der Digitalen Bibliothek „erftbib“ weitergeleitet
- wählen Sie die „Stadtbücherei Erftstadt“ aus und melden Sie sich mit Ihren Nutzerdaten (Nutzernummer mit Nullen und Passwort in Form TTMM) oben auf der Seite an
- Direkt auf der Hauptseite ist ein Suchschlitz, über dem die Reiter „Bibliothekskataloge“, „Aufsatzdatenbanken“ und „Elektronisch Volltexte“ zu sehen sind. Wählen Sie „Bibliothekskataloge“. geben Sie Ihren Suchbegriff in den Suchschlitz ein.
- Unter „mehr Suchfelder“ finden Sie die erweiterte Suche, in der Sie die Kriterien weiter einschränken können, um genauere Ergebnisse zu erhalten.
- rechts neben dem Suchschlitz finden Sie ein Dropdown-Menü „Suchbereich wählen“. Wählen Sie „Deutschland“
- Es erscheint eine Trefferliste („Trefferbereich“)
- für genauere Informationen zum Titel – ob es also wirklich das gewünschte Medium ist und nicht nur eines, das ähnlich klingt oder eine andere Auflage hat – klicken Sie auf die Titelzeile. Es erscheint ein Fenster mit genaueren Informationen.
- handelt es sich um den richtigen Titel wählen Sie den Button „Wie komme ich dran?“
- Ihnen werden noch einmal alle Titeldaten angezeigt
- unter „per Fernleihe“ erscheint das Dropdown-Menü „Zum Bestellformular“
- Wählen Sie „Ganzes Buch“
- Sie werden zu einem Formular weitergeleitet, in dem Sie die Angaben noch einmal prüfen und weitere Lieferbedingungen auswählen können, Ihre persönlichen Daten angeben und dann die TAN eingeben müssen. Diese bekommen Sie vor der Bestellung in der Stadtbücherei für 2,50 €/Medienbestellung

- Mit dem Button „Jetzt gebührenpflichtig bestellen“ die Bestellung abschicken
- Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, dass Ihre Bestellung „erfolgreich abgesetzt“ wurde

Bitte melden Sie sich nach jeder Sitzung ab!

Bestellverfolgung

- melden Sie sich mit Ihren Daten in der „erftbib“ an
- wählen Sie unter dem Reiter „Konto“ im Dropdown-Menü „Fernleihebestellungen: Bücher und Abschnitte“
- hier werden alle Fernleihebestellungen aufgelistet und Sie können unter „Details anzeigen“ den Status des Mediums einsehen

Bitte melden Sie sich nach jeder Sitzung ab!

Lieferung

- Die Dauer der Lieferzeit hängt von verschiedenen Kriterien ab, es können keine verbindlichen Angaben zur Lieferzeit gemacht werden.
- Die Lieferung erfolgt an die Stadtbücherei Erfstadt. Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung, sobald das Medium eingetroffen und abholbereit ist.

Einschränkungen

- Die gebende Bibliothek kann die Benutzung der versendeten Medien mit Auflagen versehen. Zum Beispiel, dass die Benutzung nur im Lesesaal (=in der Bibliothek) gestattet ist, ein Kopierverbot erlassen usw. Die Stadtbücherei Erfstadt gibt diese Einschränkungen gegebenenfalls an Sie weiter.
- Bücher, die noch im Buchhandel erhältlich sind und solche, die weniger als 15 Euro kosten, können nicht bestellt werden.
- Die gebende Bibliothek kann außerdem verfügen, dass neueste Medien nicht für den Fernleiheverkehr bereitgestellt werden.

Leihfristen

- Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt, die wir übernehmen. In der Regel beträgt sie jedoch 4 Wochen.

Verlängerung

- Eine Verlängerung ist prinzipiell möglich, jedoch hängt das von der Zustimmung der gebenden Bibliothek ab.

Fragen und Probleme

- Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihebestellung haben, hilft Ihnen unser Büchereiteam gerne weiter. Wir sind telefonisch unter 02235/409 800 (Mo-Do 8:00-17:00 Uhr und Fr 8:00-12:00 Uhr) oder jederzeit per Mail unter info@stadtbuecherei-erftstadt.de erreichbar.
- Wenn Sie die Fernleihe vom Bibliotheksteam durchführen lassen wollen, recherchieren Sie bitte, was Sie benötigen, drucken und füllen Sie das Fernleiheformular leserlich und so genau wie möglich aus – dieses finden Sie auf unserer Website unter „Downloads“ - „Fernleiheformular“ - und geben Sie es in der Bibliothek ab. Wir führen für Sie die Bestellung durch. Die Bearbeitungsgebühr dafür beträgt 3,50 €/Medium
- **Die Bearbeitungsgebühr fällt auch an, wenn das bestellte Medium nicht bereitgestellt werden kann**